

معلومات الاتصال الشخصية

قد تجمع "تواصي" المعلومات التالية من مستخدمي موقعنا: الاسم الأول، الاسم الأخير، عنوان الشارع، المنطقة والمدينة، أرقام الهاتف وأرقام الاتصال، عنوان البريد الإلكتروني، الموقع الجغرافي (الموقع المحمول)، ورقم الهوية (مجتمعين "المعلومات الشخصية القابلة للتحديد" أو "PII").

بالإضافة إلى ذلك، قد تجمع "تواصي" معلومات حول طلبات حسابات "تواصي" السابقة، المطاعم والمحلات المفضلة، استفسارات خدمة العملاء، تقييمات الخدمة/المطعم/المحل، وبعض تفضيلات الشبكات الاجتماعية (على سبيل المثال، الصفحات التي "تعجبك" أو "توصي بها").

علاوة على ذلك، قد تطلب "تواصي" منك أو من التابعين لك وصفة طبية ومعلومات التأمين الصحي (مجتمعين "بيانات صحية") وفقاً للمتطلبات الموضحة في قسم "معلومات البيانات الصحية" وفقاً للوائح السارية.

تستخدم "تواصي" أيضاً برامج تحليل الويب لتتبع وتحليل حركة المرور على الموقع فيما يتعلق بالإعلانات والترويج لخدمات "تواصي". قد تنشر "تواصي" هذه الإحصاءات أو تشاركها مع أطراف ثالثة دون تضمين المعلومات الشخصية القابلة للتحديد.

المعلومات غير الشخصية (أو "Non-PII") هي المعلومات المجمعة، المعلومات الديموغرافية، وأي معلومات أخرى لا تكشف عن هويتك الشخصية. نحن ومقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة قد نجمع معلومات غير شخصية منك، بما في ذلك عنوان MAC الخاص بك، نوع الكمبيوتر، دقة الشاشة، إصدار نظام التشغيل، متصفح الإنترنت، والبيانات الديموغرافية مثل موقعك، جنسك، وتاريخ ميلادك. قد ندمج المعلومات الشخصية القابلة للتحديد بطريقة تجعل المنتج النهائي لا يحدد هويتك أو هوية أي مستخدم آخر للموقع، على سبيل المثال، باستخدام المعلومات الشخصية القابلة للتحديد لحساب نسبة مستخدمينا الذين لديهم رمز منطقة هاتف معين. نحن ومقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة قد نستخدم أيضاً ملفات تعريف الارتباط، وعلامات البكسل، والمنارات الويب، وغيرها من التقنيات المماثلة لخدمتك بمعلومات أكثر تخصيصاً وتسهيل استخدامك المستمر لموقعنا. إذا كنت لا ترغب في جمع المعلومات من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط، فهناك إجراء بسيط في معظم المتصفحات يسمح لك برفض استخدام ملفات تعريف الارتباط. لمعرفة المزيد عن ملفات تعريف الارتباط، يرجى زيارة [\[www.allaboutcookies.org\]\(http://www.allaboutcookies.org\)](http://www.allaboutcookies.org).

عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) هي عناوين بروتوكول الإنترنت لأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها. يتم تعيين عنوان IP الخاص بك تلقائياً للكمبيوتر الذي تستخدمه من قبل مزود خدمة الإنترنت الخاص بك (ISP). يتم التعرف على هذا الرقم وتسجيله تلقائياً في سجلات خادمنا كلما زار المستخدمون الموقع، بالإضافة إلى وقت (الأوقات) الزيارة والصفحة(الصفحات) التي تمت زيارتها. جمع عناوين IP هو ممارسة قياسية على الإنترنت ويتم ذلك تلقائياً من قبل العديد من المواقع.

استخدام معلوماتك

تستخدم "تواصي" المعلومات الشخصية القابلة للتحديد لإنشاء حسابات المستخدمين، للتواصل مع المستخدمين حول خدمات "تواصي"، لتقديم خدمات إضافية، عروض ترويجية، وعروض خاصة للمستخدمين، ولتحميل الرسوم الخاصة بالمشتريات التي تتم من خلال "تواصي". يمكن للمستخدمين اختيار عدم تلقي الاتصالات الترويجية من "تواصي" عن طريق زيارة [\[www.tawasi.online\]\(http://www.tawasi.online\)](http://www.tawasi.online)، والوصول إلى صفحة الحساب الشخصي الخاصة بهم، وتقديم عنوان بريدهم الإلكتروني من خلال رابط الانسحاب. قد تستخدم "تواصي" أيضاً المعلومات الشخصية القابلة للتحديد لتنفيذ شروط استخدام وخدمات "تواصي".

تستخدم "تواصي" ملفات تعريف الارتباط لتذكر المستخدمين على الموقع ولتعزيز تجربة المستخدمين على الموقع. على سبيل المثال، عندما يعود المستخدمون الذين لديهم حسابات "تواصي" إلى الموقع، تحدد ملفات تعريف الارتباط هؤلاء المستخدمين وتسمح للموقع بتوفير معلومات معينة خاصة بالمستخدمين مثل معلومات تسجيل الدخول إلى "تواصي"، اختيار لغة الموقع، وتحديد البلد بالإضافة إلى أي معلومات أخرى قد نجعلها في المستقبل. لا تتبع "تواصي" المعلومات التي تجمعها لأطراف ثالثة. تشارك "تواصي" المعلومات الشخصية القابلة للتحديد التي تم جمعها مع البائعين الخارجيين ومقدمي الخدمات الذين تعمل معهم لتوفير واجهات برمجة التطبيقات ("APIs") والوظائف الأخرى للموقع فيما يتعلق بتقديم خدمات "تواصي".

بالإضافة إلى ذلك، تشارك "تواصي" محتوى طلبات "تواصي"، تعليمات الطلب الخاصة، الاسم الأول والأخير، عنوان الشارع، ورقم الهاتف مع المطاعم التي يتم تقديم طلبات المستخدمين فيها إلى الحد الضروري لمعالجة تلك الطلبات. قد تكشف "تواصي" أيضًا عن المعلومات الشخصية القابلة للتحديد لأطراف ثالثة مثل المحامين، وكالات التحصيل، المحاكم، أو السلطات القانونية استجابة لطلبات صحيحة فيما يتعلق بالانتهاكات المزعومة لشروط استخدام وخدمات "تواصي" أو غيرها من الانتهاكات المزعومة للفقود، التعدي، أو الأضرار المماثلة للأشخاص أو الممتلكات.

قد يتم عرض المحتوى الذي يتم إنشاؤه بواسطة المستخدمين والذي يتم نشره من خلال الموقع مثل تقييمات الخدمة/المطعم وتفضيلات الشبكات الاجتماعية المعينة (على سبيل المثال، الصفحات التي "تعجبك" أو "توصي بها") من قبل الجمهور العام. بناءً على ذلك، لا يمكن لـ "تواصي" ضمان خصوصية أي معلومات شخصية يتم تضمينها في مثل هذا المحتوى الذي يتم إنشاؤه بواسطة المستخدمين.

المعلومات غير الشخصية: نظرًا لأن المعلومات غير الشخصية لا تحدد هويتك، يجوز لنا استخدام هذه المعلومات لأي غرض. بالإضافة إلى ذلك، نحفظ بالحق في مشاركة هذه المعلومات غير الشخصية، التي لا تحدد هويتك، مع الشركات التابعة لنا ومع أطراف ثالثة لأي غرض. في بعض الحالات، قد ندمج المعلومات غير الشخصية مع المعلومات الشخصية القابلة للتحديد (مثل دمج اسمك مع موقعك الجغرافي). إذا قمنا بدمج أي معلومات غير شخصية مع المعلومات الشخصية القابلة للتحديد، سيتم التعامل مع المعلومات المجمعة من قبلنا كمعلومات شخصية قابلة للتحديد طالما تم دمجها.

عناوين IP: نحن نستخدم عناوين IP لأغراض مثل حساب مستويات استخدام الموقع، المساعدة في تشخيص مشاكل الخادم، وإدارة الموقع. قد نستخدم أيضًا ونكشف عن عناوين IP لجميع الأغراض التي نستخدم ونكشف فيها عن المعلومات الشخصية القابلة للتحديد. يرجى ملاحظة أننا نتعامل مع عناوين IP، وسجلات الخادم، والمعلومات ذات الصلة على أنها معلومات غير شخصية، إلا في الحالات التي يتعين علينا فيها أن نفعل خلاف ذلك بموجب القانون الساري.

عنوان بريدك الإلكتروني

للتسجيل للحصول على حساب، نطلب منك تزويدنا بعنوان بريدك الإلكتروني أو بمعلومات أخرى ضرورية للاتصال بك عبر الإنترنت وعبر الهاتف. نستخدم عنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى التي تقدمها لنا لتأكيد طلبك والتواصل معك في حالة وجود مشكلة في الطلب، لذلك لا يمكن التسجيل بدون عنوان بريد إلكتروني. إذا زدتنا بعنوان بريدك الإلكتروني، يمكنك لاحقًا الوصول إليه، وتحديثه، وتعديله، وحذف أي أخطاء عن طريق الوصول إلى حسابك من خلال رابط معلومات الحساب على الصفحة الرئيسية للمستخدم. يمكنك أيضًا اختيار عدم تزويدنا بعنوان بريدك الإلكتروني؛ ومع ذلك، لن تتمكن من التسجيل على الموقع وتقديم الطلبات.

نحن نتواصل جزءًا من معلومات الاتصال الخاصة بك (الاسم، اللقب، عنوان تسليم الطلب، ورقم الهاتف) مع المطعم العضو الذي قدمت منه طلبًا. نستخدم هذه المعلومات أيضًا لتسهيل وتحسين استخدامك للموقع، للتواصل معك، لأغراض داخلية، وللاعتدال لأي متطلبات قانونية. قد يتم الكشف عن هذه المعلومات لموظفينا ولأطراف ثالثة مشاركة في تسليم طلبك أو تحليل ودعم استخدامك للموقع. نحن لا نبيع ولن نكشف عن معلومات الاتصال الشخصية الخاصة بك لأطراف ثالثة بخلاف ما هو محدد في سياسة الخصوصية هذه بدون إذنك إلا إذا كنا ملزمين قانونًا أو ملزمين بالقيام بذلك (على سبيل المثال، إذا طلب منا ذلك بموجب أمر محكمة أو لأغراض منع الاحتيال أو الجريمة الأخرى).

أجهزة الصراف الآلي، بطاقات الائتمان، ومعلومات الدفع

عندما تقدم طلبًا من خلال الموقع، يُطلب منك تحديد طريقة الدفع. "تواصي" ليست مهتمة بمعلومات بطاقتك الائتمانية/الخصم ولا تخزن أيًا من معلومات بطاقتك الائتمانية/الخصم، حيث يمكن دفع الطلبات عند الباب مباشرة إلى المطعم من خلال طرق الدفع مثل النقد، بطاقة الائتمان، أو الشيكات. يعد الدفع عبر الإنترنت ببطاقة الائتمان/الخصم أيضًا خيارًا، وفي بعض المطاعم يمكن أن يكون الوسيلة الوحيدة للدفع. بالنسبة للمعاملات عبر الإنترنت ببطاقات الائتمان/الخصم، نقوم بنقل جميع معلومات بطاقتك إلى شركة بطاقات الائتمان المناسبة باستخدام اتصال آمن. تخضع معلومات بطاقتك أيضًا لسياسة الخصوصية لشركة بطاقات الائتمان المناسبة. نحافظ على أمان معلوماتك باستخدام تقنية (SSL) "Secure Sockets Layer".

استخدام معلومات الموقع

نحن نتعقب المعلومات حول زيارتك إلى الموقع من خلال ملفات تعريف الارتباط وعلامات بكسل الإنترنت/منارات الويب. نحن نستخدم هذه المعلومات لمساعدتنا في تحسين موقعنا الإلكتروني وتقديم المزيد من التجارب المخصصة والمناسبة

للمستخدمين. لا تستخدم معلومات التتبع هذه لتحديد المستخدمين الأفراد على الموقع، ولا يتم دمج أي من هذه المعلومات مع المعلومات الشخصية القابلة للتحديد.

إعلانات الشركات

قد نستخدم شركات إعلانات لخدمتنا ولتقديم إعلانات لنا. قد تستخدم هذه الشركات ملفات تعريف الارتباط وعلامات الإجراء لقياس فعالية الإعلان. قد تستخدم أيضًا هذه التكنولوجيا لتقديم محتوى إعلاني متخصص أو ذي صلة و/أو توصيات لك على الموقع أو على مواقعهم. أي معلومات تجمعها هذه الأطراف الثالثة عبر ملفات تعريف الارتباط وعلامات الإجراء تكون مجهولة تمامًا ولا تحتوي على أي معلومات اتصال شخصية.

التسويق

نحن لا نبيع أو نؤجر معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة لأغراض التسويق الخاصة بهم بدون موافقتك الصريحة. قد ندمج معلوماتك مع المعلومات التي نجعلها من شركات أخرى ونستخدمها لتحسين وتخصيص خدماتنا، المحتوى، والإعلانات. إذا كنت لا ترغب في تلقي اتصالات تسويقية منا عبر البريد الإلكتروني أو المشاركة في برامج تخصيص الإعلانات لدينا، يرجى إعلاننا بتفضيلاتك عبر البريد الإلكتروني أو تسجيل الدخول إلى حسابك على موقع "تواصي" لتغيير الإعدادات ذات الصلة من خلال رابط "حسابي" على الصفحة الرئيسية للمستخدم.

هل نفضح عن معلوماتك الشخصية؟

قد نفضح عن معلوماتك لموظفينا ولأطراف ثالثة مشاركة في تسليم طلبك وتحليل ودعم استخدامك للموقع. قد نفضح عن معلوماتك إذا كان ذلك ضروريًا لحماية حقوقنا القانونية، إذا كانت المعلومات تتعلق بسلوك ضار حقيقي أو مهدد، أو إذا كان لدينا اعتقاد حسن النية بأن هذا الإجراء ضروري:

1. الامتثال لمتطلبات القانون أو الامتثال لأوامر حكومية أو أوامر محكمة أو إجراءات قانونية خاضعة لنا.
 2. حماية والدفاع عن ممتلكاتنا أو حقوقنا الأخرى، مستخدم الموقع، أو الجمهور.
- يتضمن ذلك تبادل المعلومات مع شركات ومنظمات أخرى للحماية من الاحتيال وحماية مخاطر الائتمان.

كيف يتم الكشف عن المعلومات الشخصية القابلة للتحديد؟

قد نفضح عن: PII

– لمقدمي خدمات الطرف الثالث لدينا الذين يقدمون خدمات مثل استضافة المواقع، تحليل البيانات، معالجة الدفع، تنفيذ الطلبات، توفير البنية التحتية، خدمات تكنولوجيا المعلومات، خدمة العملاء، خدمات توصيل البريد الإلكتروني، معالجة بطاقات الائتمان، وغيرها من الخدمات المماثلة لتمكينهم من تقديم الخدمات.

– حسب الحاجة لتنفيذ عملية الشراء الخاصة بك (على سبيل المثال، لمطاعم شركائنا لتمكينهم من تنفيذ طلبك).

– للتعرف عليك لأي شخص ترسل له رسائل تتعلق بمحتوى الموقع من خلال الموقع.

– لرعاية الطرف الثالث لعروض الترويج (بغض النظر عما إذا كانت هذه العروض مستضافة بواسطةنا)، أو وفقًا للقواعد المطبقة على تلك العروض. يجب عليك مراجعة القواعد بعناية إذا كنت تشارك في أي عرض ترويجي، لأنها قد تحتوي على معلومات إضافية مهمة حول استخدام راعي أو طرف ثالث لمعلوماتك الشخصية القابلة للتحديد. إلى الحد الذي تتعارض فيه الشروط والأحكام لتلك القواعد مع سياسة الخصوصية هذه، فإن الشروط والأحكام لتلك القواعد تسود.

– لشركة تابعة أو طرف ثالث آخر في حالة أي إعادة تنظيم أو اندماج أو بيع أو مشروع مشترك أو تعيين أو نقل أو تصرف آخر بكل أو بأي جزء من أعمالنا أو أصولنا أو أسهمنا (بما في ذلك، دون حصر، فيما يتعلق بأي إجراءات إفلاس أو إجراءات مشابهة).

– كما نعتقد أنه مناسب:

– بموجب القانون الساري بما في ذلك القوانين خارج بلد إقامتك.

- للامتثال للإجراءات القانونية.

- للرد على الطلبات من السلطات العامة والحكومية بما في ذلك السلطات العامة والحكومية خارج بلد إقامتك.

- لتنفيذ شروطنا وأحكامنا.

- لحماية عملياتنا أو عمليات أي من الشركات التابعة لنا.

- لحماية حقوقنا وخصوصيتنا وسلامتنا أو ممتلكاتنا و/أو حقوق الشركات التابعة لنا، أنت، أو غيرك.

- للسماح لنا بمتابعة الحلول المتاحة أو الحد من الأضرار التي قد نتحملها.

ملفات تعريف الارتباط

عند زيارة موقعنا، يرسل خادمنا جهاز الكمبيوتر الخاص بك "ملف تعريف الارتباط". ملف تعريف الارتباط هذا هو حزمة صغيرة من المعلومات التي تعرفك كمستخدم لنظامنا. توفر ملفات تعريف الارتباط الوقت عن طريق الاحتفاظ بمعلومات الاتصال الخاصة بك. لا تقوم ملفات تعريف الارتباط بتوصيل الفيروسات ويمكن قراءتها فقط بواسطة الخادم الذي أرسل لك ملف تعريف الارتباط. لديك القدرة على قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط عن طريق تعديل الإعدادات في متصفحك. يرجى أن تضع في اعتبارك، مع ذلك، أنه قد لا تتمكن من استخدام جميع ميزات موقعنا إذا تم تعطيل ملفات تعريف الارتباط.

حماية معلوماتك الشخصية

يحتوي موقعنا على صفحات آمنة لجمع معلومات المستخدم ويتم تخزين البيانات الأكثر حرًا في شكل مشفر. نستخدم ممارسات تقنية وإدارية متنوعة للمساعدة في حماية سرية وأمان ونزاهة البيانات المخزنة على نظامنا. نستخدم خوادمنا تقنية "SSL" والتشفير التي تعمل مع "تواصي" Navigator ، "Microsoft Internet Explorer" ، "Firefox" ، "Safari" ، و "Chrome".

الأمان

نستخدم تدابير تنظيمية وفنية وإدارية معقولة لحماية المعلومات الشخصية القابلة للتحديد تحت سيطرتنا. للأسف، لا يمكن ضمان أن تكون أي بيانات مرسله عبر الإنترنت أو نظام تخزين البيانات آمنة بنسبة 100٪. يرجى عدم إرسال معلومات حساسة إلينا عبر البريد الإلكتروني. إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن تفاعلك معنا لم يعد آمنًا (على سبيل المثال، إذا شعرت أن أمان أي حساب قد يكون لديك معنا قد تم اختراقه)، يجب عليك إخطارنا على الفور بالمشكلة عن طريق الاتصال بـ "تواصي" وفقًا لقسم "الاتصال بنا" أدناه (لاحظ أنه إذا اخترت إخطارنا عبر البريد الفعلي، فسيؤدي ذلك إلى تأخير الوقت الذي يستغرقه ردنا على المشكلة).

الأطراف الثالثة

لا تتناول سياسة الخصوصية هذه، ونحن لسنا مسؤولين عن، الخصوصية أو المعلومات أو الممارسات الأخرى لأي أطراف ثالثة، بما في ذلك دون حصر أي من الشركات التابعة لنا وأي طرف ثالث يدير أي موقع يحتوي عليه الموقع رابط. لا يعني تضمين رابط على الموقع تأييد الموقع المرتبط من قبلنا أو من قبل الشركات التابعة لنا.

معلومات حول الخدمات التي نقدمها

من المهم جدًا لنا أن نقدم لك أعلى مستوى من الخدمة. لمساعدتنا في القيام بذلك، قد نرسل لك من وقت لآخر تفاصيل عن المنتجات والخدمات والخصومات والعروض الترويجية والحملات التي نعتقد أنها قد تكون محل اهتمامك. قد نرسل لك اتصالات تسويقية بموافقتك. إذا كنت لا ترغب في تلقي هذه التفاصيل وترغب في إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية، فاتصل بنا عبر البريد الإلكتروني أو سجل الدخول إلى حسابك لتغيير الإعدادات ذات الصلة من خلال رابط "حسابي" على الصفحة الرئيسية للمستخدم.

تعديل سياسة الخصوصية

قد تغير "تواصي" سياسة الخصوصية هذه في أي وقت من خلال نشر الإصدار الجديد على الموقع.

التحقق، التحديث، وتعديل المعلومات الشخصية

يمكنك تحديث معلوماتك الشخصية في أي وقت عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب عضويتك والوصول إلى "حسابي"، حيث يمكنك تحديث المعلومات الشخصية المذكورة في "معلومات الحساب" و"العنوان المحفوظ".

الضيوف

لا يمكن للمستخدمين الذين يطلبون كضيوف عرض أو تغيير تفاصيلهم على الموقع بمجرد تقديم الطلب. يجب إبلاغ أي تغييرات تؤثر على تنفيذ الطلب مباشرة إلى المطعم المعني .

الاتصال بنا

نرحب بجميع التعليقات والاستفسارات والطلبات المتعلقة باستخدامنا لمعلوماتك ويجب توجيهها إلى Tawasi Online لأي أسئلة أو مخاوف تتعلق بسياسة الخصوصية الخاصة بنا، يمكن الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على support@tawasi.online أو على:

الهاتف: (970+) 594200094

قد يتم تسجيل المكالمات إلى ومن "تواصي" لأغراض الجودة والتدريب.