

تصديق الاتفاقية

من خلال الدخول، الاتصال، الاستخدام أو إنشاء حساب على هذا الموقع وتطبيقاته المرتبطة على iPhone و iPad و Android وأي تطبيق للهواتف النقالة (المشار إليها فيما يلي بشكل جماعي باسم "المنصة")، بما في ذلك وليس على سبيل الحصر أي خدمات تقدم على المنصة، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت الشروط والأحكام التالية (المشار إليها بشكل جماعي باسم "الشروط")، بما في ذلك هذه الشروط، وشروط سياسة الخصوصية الخاصة بنا المتاحة على www.tawasi.online وأنت توافق على الالتزام بها والامتثال لجميع القوانين واللوائح السارية المتعلقة باستخدامك للمنصة. تقر بأن هذه الشروط تشكل عقدًا قانونيًا ملزمًا وقابلًا للتنفيذ بينك وبين شركة تواسي اونلاين (المشار إليها فيما بعد باسم "تواسي"، "الشركة"، "نحن"، "نحن"، "نا") فيما يتعلق باستخدام هذه المنصة. يرجى قراءة هذه الشروط قبل طلب أي عناصر من تطبيقنا.

أنت تصبح مستخدمًا للمنصة ("المستخدم" أو "أنت") من خلال الدخول، أو الاستخدام، أو التصفح، أو التسجيل على المنصة. كمستخدم، فإنك توافق وتلتزم بالامتثال لأحكام هذه الشروط.

أنت مسؤول عن اتخاذ جميع الترتيبات الضرورية لكي تتمكن من الوصول إلى المنصة. كما أنك مسؤول عن التأكد من أن جميع الأشخاص الذين يوفر الوصول إلى المنصة عبر اتصال الإنترنت الخاص بك على علم بهذه الشروط وأنهم يلتزمون بها. من خلال مشاهدة، أو استخدام، أو الوصول، أو التصفح، أو تقديم أي محتوى أو مواد على المنصة، فإنك توافق على هذه الشروط كاتفاق قانوني ملزم، دون قيود أو شروط. يشمل مصطلح "أنت" أو "أنت" أي شخص أو كيان يعرض، أو يستخدم، أو يصل، أو يتصفح، أو يقدم أي محتوى أو مواد إلى المنصة.

إذا لم توافق على هذه الشروط، فإنك قد لا تستخدم المنصة. تحتفظ تواسي بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت دون إشعار مسبق. توافق على أن كل زيارة تقوم بها إلى المنصة تخضع للشروط كما هو معروض، واستمرارك في استخدام المنصة الآن أو بعد التعديلات في هذه الشروط يؤكد أنك قد قرأت وقبلت ووافقت على الالتزام بهذه التعديلات.

خدماتنا

تسمح المنصة لمستخدميها الذين يوافقون على الشروط بالطلب من المطاعم، والبائعين، والمحلات التجارية، وما إلى ذلك، التي قد تكون تعمل من قبل أطراف ثالثة أو شركات تابعة (المشار إليها فيما يلي باسم "التجار").

غرض هذه المنصة هو تقديم خدمة بسيطة ومريحة للمستخدمين، ربطهم بالتجار في منطقتهم لتوصيل البضائع (خدماتنا) لطلب مجموعة متنوعة من السلع، بما في ذلك الوجبات الجاهزة، والمشروبات، والطعام غير المجهز، والعناصر المتنوعة غير الغذائية (المشار إليها فيما يلي بشكل جماعي باسم "السلع"). قد تكون بعض السلع، مثل - ولكن لا تقتصر على - الأدوية على منصتنا، معرضة لقيود الشراء ("السلع المقيدة").

تتيح الخيارات التفاعلية للمستخدمين بناء وتقديم الطلبات بنقرة زر. عندما تقوم بطلب من التاجر، تعمل تواسي كوسيط نيابة عن تلك التاجر لإنهاء طلبك من المنصة وإدارة تجربتك طوال معالجة الطلب. لقد قمنا بإنشاء المنصة لتكون سويًا لمستخدميها.

لا تبيع تواسي أو تتدخل بأي شكل من الأشكال في إنتاج أي سلعة أو خدمة تنتجها التجار. ما تقدمه هذه السوق عبر الإنترنت للمستخدمين هو القدرة على البحث عن التجار المحليين الذين يقدمون أو يتاح لهم هذه السلع إلى عناوينهم وتمكينهم من طلبها عبر هذه المنصة. يلتزم التجار بالامتثال للقوانين واللوائح المحلية للبلد، والتي تتعلق بتحضير السلع وبيعها وتسويقها وضمّان سلامتها.

ومع ذلك، يُرجى أن يكون للمستخدمين في اعتبارهم أن تواسي لا تتحقق بأي شكل من الأشكال بشكل مستقل من الأوراق الثبوتية أو التمثيلات أو المنتجات المقدمة من قبل التجار، أو مكونات أو جودة أي منتجات، أو مدى التزام التاجر بالقوانين السارية. يتعين على المستخدمين أن يشعروا بالراحة من خلال المعلومات التي يقدمها التجار على المنصة أو كما يطلبها المستخدمون مباشرة من التجار بشأن جودة وموثوقية التجار، وكذلك امتثالهم للقوانين السارية.

نحتفظ بالحق، ولكن ليس لدينا التزامًا، بتقييد أو تقييد مبيعات سلعا لأي شخص أو منطقة جغرافية أو سلطة قضائية. نظرًا للقوانين في بعض البلدان، لن نقدم لكم للبيع بعض السلع أو العناصر المقيدة. يكون أي عرض لأي سلعة معينة على المنصة باطلًا عندما يكون محظورًا بموجب القانون.

لا تضمن توصي بأي شكل من الأشكال جودة أي سلعة أو أن تتماشى أي سلعة مع القوانين السارية، ولا تضمن مطابقة قائمة السلع المعروضة على المنصة لما يتم توفيره فعليًا للمستخدمين. علاوة على ذلك، قد يمثل التاجر أن إعداد السلع والخدمات يتم وفقًا لمعايير خاصة، على سبيل المثال (ولكن لا يقتصر على) "عضوي"، "ماكروبيوتيك" أو معايير معينة تتعلق بالحساسية، على سبيل المثال (ولكن لا يقتصر على) "خالي من المكسرات"، "خالي من الجلوتين"، أو "خالي من اللاكتوز". ومع ذلك، ليس لزامًا على توصي تقديم معلومات عن المكونات أو معلومات عن الحساسية على المنصة. علاوة على ذلك، لا تضمن توصي أن السلع التي يبيعها التجار خالية من المواد المسببة للحساسية ما لم يكن ذلك مطلوبًا بشكل آخر بموجب القوانين السارية. إذا كنت تعاني من حساسية، أو ردود فعل حساسية، أو قيود ومتطلبات غذائية، يُرجى الاتصال بالتاجر قبل تقديم طلب على منصتنا، حيث لا يقوم توصي بالتحقيق أو التحقق بشكل مستقل من مثل هذه التصريحات.

تسعى توصي والتجار (حسب الحالة) جاهدين بشكل معقول للامتثال لتعليماتك الخاصة بالطلب. ومع ذلك، في بعض الحالات التي قد لا يكون فيها ذلك عمليًا أو ممكنًا أو منطقيًا تجاريًا، يحتفظ توصي و/أو التجار بالحق في متابعة إعداد الطلب وفقًا لإجراءات التشغيل القياسية. لا تكون توصي أو التجار مسؤولين عن استبدال أو استرداد طلب لا يتماشى مع التعليمات الخاصة التي قدمتها.

لا يتحمل توصي مسؤولية أو تحمل لأي سلع وخدمات تقدمها التجار والتي قد تكون غير صحية، أو تسبب إصابة، أو غير مقبولة بأي شكل من الأشكال للمستخدمين أو التي لا تلبى توقعات المستخدمين بأي شكل من الأشكال.

المستخدمون هم المسؤولون الوحيدون عن التحقق من دقة عناوين التسليم، وتوصي لا تتحمل أي مسؤولية أو التزام لأي عناوين خاطئة من هذا القبيل. تعتبر جميع عمليات تحضير السلع وتوصيلها مسؤولية التاجر الذي يقبل الطلب. يرجى أن تكونوا على علم بأن التاجر سيبدلون قسارى جهدهم لتلبية الوقت المحدد للتسليم، ومع ذلك قد تتأثر أوقات التسليم بعوامل خارجة عن سيطرتهم وبالتالي لا يمكن ضمانها. سنخطركم في حالة اكتشافنا لتأخير غير متوقع.

إنشاء حساب على المنصة

يمكن للمستخدم إنشاء حساب على المنصة وتحديد "اسم المستخدم" و"كلمة المرور" الخاصة به، والتي يتم تحديدها بواسطة المستخدم نفسه. "اسم المستخدم" هو شخصي للمستخدم ولا يُعطى نفس "اسم المستخدم" لاثنين من المستخدمين المختلفين. "كلمة المرور" تعرف فقط من قبل المستخدم. يمكن للمستخدم تغيير كلمة المرور في أي وقت. إنها مسؤولية المستخدم بشكل كامل اختيار وحماية كلمة المرور. لا تتحمل توصي أي مسؤولية عن أية مشكلات قد تنشأ نتيجة استخدام كلمة المرور. يُعلم توصي المستخدم بالعروض الترويجية التي تقام في منطقة المستخدم والتي يمكن للمستخدم الاستفادة منها عبر البريد الإلكتروني. قد يشارك توصي اسم المستخدم وكلمة المرور مع شركات طرف ثالث لغرض تقديم خدماتنا - على سبيل المثال، يمكن مشاركة رقم الهاتف مع التاجر الذي يتعامل مع خدمات الوجبات الجاهزة، من أجل توفير تسليم أسرع وصحيح. للمستخدم للاتصال بالخدمات التي تتطلب حسابًا على المنصة، يجب عليه إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور. يُطلق على هذه العملية اسم "تسجيل الدخول" إلى المنصة.

من خلال استخدام هذه المنصة، تضمن أن جميع المعلومات الشخصية التي قدمتها صحيحة ودقيقة وحالية وكاملة من جميع النواحي، وأنك ستُخطرنا فورًا بأي تغييرات في معلوماتك الشخصية عن طريق تحديث ملف مستخدمك على المنصة أو عن طريق الاتصال بنا، كما توافق على عدم التنكر بشخص آخر أو كيان آخر أو استخدام اسم زائف أو اسم ليس لديك الإذن باستخدامه.

غير مسموح لك بتسجيل حسابات متعددة لاستخدامها من قبل نفس الشخص. قد يؤدي انتهاك هذه الفقرة إلى إنهاء حسابك. يجب الاحتفاظ بسرية كلمات مرور المستخدمين في جميع الأوقات وعدم مشاركتها أو الكشف عنها لأي شخص. أنت مسؤول عن جميع الأنشطة والطلبات التي تحدث أو تُقدم من خلال حسابك. إذا كنت تعلم أو تشبته في أن شخصًا ما لديه معرفة بكلمة مرورك، فيجب عليك الاتصال بنا فورًا.

لا يجوز لك استخدام المنصة لأي غرض غير قانوني أو غير مصرح به، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على:

-توزيع أي مواد غير قانونية، أو محتوى مسيء، أو تهديد، أو ضار، أو غير لائق بأي شكل من الأشكال. نقل مواد تشكل جريمة، أو تؤدي إلى مسؤولية مدنية، أو تخرق بأي شكل من الأشكال أي قوانين، أو تعليمات، أو رموز مهنية.

-التدخل في استخدام أي شخص آخر أو تعتيقه للاستمتاع بالمنصة.

-التسبب في تلف، أو تعطيل، أو إضعاف عمل هذه المنصة، أو محاولة الوصول غير المصرح به إلى هذه المنصة أو الشبكات المتصلة بها، من خلال التسلل أو التزوير أو وسائل مماثلة .

نتوقع أن يتم تخصيص جهاز واحد لحساب مستخدم واحد فقط. قد نسمح بتقديم الخدمة في حالات معينة، ولكن لن نسمح باستخدام العروض الترويجية .

إذا كنت ترغب في حذف حسابك، يرجى الاتصال بنا عبر ميزة الدردشة على المنصة وطلب ذلك.

كيفية إجراء الطلب وكيف يعمل

عندما تختار السلع الخاصة بك من قائمة التاجر الذي اخترته، سيُتيح لك الفرصة لتقديم طلبك عن طريق النقر على زر “الدفع” (الطلب). يُرجى ملاحظة أهمية التحقق من المعلومات التي تقوم بإدخالها وتصحيح أي أخطاء قبل النقر على زر “الدفع”، حيث لا يمكن تصحيح الأخطاء بمجرد النقر على هذا الزر. عند استلام طلبك، ستبدأ المنصة في معالجة طلبك، وسنرسل لك بريدًا إلكترونيًا ورسالة على الصفحة النهائية لإعلامك بأن طلبك قد تم استلامه وإرساله بنجاح إلى التاجر. في حالة عدم تفويض أي دفعة تقوم بها، ستتم إعادتك إلى الصفحة السابقة على المنصة، ولن نكون ملزمين بتقديم الخدمات.

إلغاء الطلب

يمكنك إلغاء طلب لاسترداد كامل حتى يتم قبول الطلب من قبل التاجر. في حالة الحاجة إلى إلغاء الطلب بعد قبوله من قبل التاجر، يرجى الاتصال بنا عبر وظيفة الدردشة على المنصة لإلغاء الطلب. تحتفظ توأصي بالحق في عدم إصدار استرداد كامل أو جزئي إذا قمت بإلغاء الطلب بعد أن تم قبوله.

يمكن أن يتم إلغاء الطلب لاحقًا من قبل التاجر بعد استلامك لتأكيد بأنه تم إرساله إلى التاجر. تحتفظ توأصي وتجار شركاؤنا بالحق في إلغاء أي طلب، قبل أو بعد القبول، وسنُعلمك فورًا بأي إلغاء من هذا النوع. ستحتفظ سجلات طلباتك فقط بالطلبات الناجحة، وفي حالة فشل الدفع عبر الإنترنت، سيتم استرداد مبلغ الطلب إلى حسابك في توأصي كرصيد توأصي (محفظة التطبيق).

التوصيل

تفهم أن السلع المتاحة التي تقدمها توأصي قد تختلف من منطقة توصيل إلى أخرى. عند إدخال عنوان التسليم على المنصة، سنرى التاجر الذين نتيجهم لك في تلك اللحظة. قد تتوسع أو تنقلص مناطق التوصيل أو تتغير اعتمادًا على ظروف مختلفة مثل: الطقس، وحركة المرور، وحالات القوة القاهرة، وما إلى ذلك.

وقت التوصيل

تقوم توأصي بتوصيل طلبك إلى عنوان التسليم الذي قدمته. سيتم توفير وقت توصيل تقديري لك في تأكيد البريد الإلكتروني الخاص بك وكذلك على صفحة تتبع الطلب. ومع ذلك، ستختلف أوقات التوصيل اعتمادًا على عوامل لا يمكن التحكم فيها (على سبيل المثال: كمية الطلب، والمسافة، ووقت اليوم (فترات الذروة)، وحالة الطقس، وحالة حركة المرور، وما إلى ذلك). يمكنك عرض الوقت المتبقي لتوصيل الطلب عند النقر على “طلباتي” على المنصة. تفر بأن الوقت الذي تقدمه للتوصيل هو تقدير فقط وقد تصل الطلبات في وقت سابق أو لاحق. لضمان عدم فوت توصيل الطلب، يجب عليك التأكد من وجودك أو وجود شخص آخر في مكان التسليم لاستلام الطلب بمجرد وضع الطلب.

التسليم الغير ناجح أو الفاشل

دون الإخلال بأي فقرات أخرى في هذه الشروط، في حال محاولتنا لتوصيل طلب ولكننا غير قادرين على القيام بذلك بسبب أسباب تسببت بها أنت، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على:

-عدم وجود أحد لاستلام الطلب أو توفر شخص لاستلامه؛

-عدم قدرتنا على الاتصال بالعميل على الرغم من المحاولات للوصول إليه عبر الرقم الذي قدمه؛

-عدم وجود وصول مناسب أو كافٍ لتوصيل الطلب بنجاح؛

-عدم وجود موقع مناسب أو آمن لتترك الطلب.

سنتصل بك عبر، على سبيل المثال، مكالمة أو رسالة داخل التطبيق، أو بريد إلكتروني، لإعلامك بالتوصيل الغير ناجح والخطوات التالية. في مثل هذه الحالات، تحتفظ تواصلنا بالحق في إلغاء الطلب دون استرداد أو تعويض لك.

إلغاء الطلب في حالة عدم الحضور

إذا بقيت غير قابلة للتواصل أو لم تستلم الطلب في غضون وقت معقول من وقت وصول الطلب إلى عنوان التسليم الخاص بك، تحتفظ تواصلنا بحق إلغاء الطلب دون استرداد أو تعويض لك.

خطأ في الطلب، أو طلب مفقود، أو عناصر معيبة

عند استلام طلبك، إذا اكتشفت أن هناك مشاكل في طلبك (مثل الطلب الخاطئ، أو الطلب المعيب، أو العناصر المفقودة)، يرجى الاتصال بخدمة العملاء عبر خدمة الدردشة المباشرة في التطبيق على الفور. في بعض الحالات، قد تطلب تواصلنا دليلاً فوتوغرافياً و/أو معلومات إضافية للتحقيق السليم في قضية طلبك. إذا تبين لنا أن الطلب و/أو السلع التي تلقيتها لا تتوافق مع حالة أو جودة مرضية، سنعرضك عن طلبك أو أجزاء من طلبك.

تأخير التسليم

إذا كان الطلب الخاص بك تأخر بشكل كبير عن الوقت المقدر للتسليم، يرجى الاتصال بخدمة العملاء عبر خدمة الدردشة المباشرة في التطبيق على الفور. في بعض الحالات، قد نطلب معلومات إضافية للتحقيق السليم في قضية طلبك. إذا تبين لنا أن الطلب و/أو السلع التي تلقيتها تأخرت بشكل كبير، سنعرضك عن طلبك.

خدمات الاستلام

عملية الاستلام

حيثما تكون متاحة كما هو مشار إليه على المنصة، سيكون لديك خيار جمع طلبك شخصياً مباشرةً من موقع التاجر ("الاستلام") بدلاً من تسليم الطلب لك. سنشير رسالة التأكيد الخاصة بالبريد الإلكتروني إلى الوقت الذي يجب أن تقوم فيه بالانتقال لاستلام الطلب ("وقت الجمع"). سيقوم التاجر بتجهيز الطلب بحلول وقت الجمع. في بعض الحالات، قد يُتوقع تأخير معقول. يتعهد التاجر بالاحتفاظ بالطلب لك في موقع التاجر لمدة لا تزيد عن فترة معقولة قدرها ثلاثون (30) دقيقة من وقت الجمع ("وقت الاحتفاظ")، ولا يلزم أن يقدم الطلب لك إذا فشلت في استلام طلبك خلال وقت الاحتفاظ.

مسؤولية الاستلام

في حالة تأخير غير معقول في عملية الاستلام يمكن تعزيزها إليك، تتحمل مخاطر أي ضرر أو فقدان للسلع أو أي تدهور في جودة أو تغيير في حالة السلع (مثل التغييرات في درجة الحرارة المناسبة للاستهلاك). في هذه الحالة، لا يحق لك الحصول على استرداد أو استبدال للسلع. أنت وحدك مسؤول عن فحص السلع/الطلب عند استلامها وإبلاغك عن أي مشاكل و/أو عيوب إلى التاجر، كمنتم لرسائل تواصلنا، قبل مغادرة موقع التاجر.

مسؤولياتك

خلال استخدام خدمات المنصة، يقبل المستخدم ويتعهد بما يلي:

- 1- أن المعلومات المقدمة لنا صحيحة. المستخدم هو الطرف الوحيد المسؤول عن أي خسائر قد تنشأ نتيجة لأي معلومات غير صحيحة أو غير كافية (على سبيل المثال، نسيان كلمة المرور)؛ وفي هذه الحالات قد يتم إنهاء حسابك/حسابها.
- 2- المستخدم هو المسؤول الوحيد عن جميع الأفكار الشخصية والآراء والبيانات التي يقدمها المستخدم أثناء استخدام خدمات المنصة، وكذلك جميع الملفات التي يقوم بتحميلها إلى المنصة والمعلومات الشخصية المرسله، ولا يتحمل تواصلنا أي مسؤولية عن هذه الملفات، ولا يجوز الوصول إلى أي خدمات تقدمها المنصة بطريقة غير مصرح بها وبأي وسيلة غير الوسيلة المحددة من قبل المنصة؛ عدم تغيير البرنامج بأي طريقة؛ عدم استخدام البرنامج الذي يتم تحديده كغيره؛ وتعويض تواصلنا عن جميع الخسائر المالية والأخلاقية في حالة عدم الامتثال للمواد المذكورة أعلاه، ولا تتحمل تواصلنا أي مسؤولية عن أي أضرار قد تنشأ من قراءة بيانات تعود لأي مستخدمين من قبل أي أشخاص غير مصرح لهم، وعدم إرسال أي رسائل تكون تهديداً أو غير أخلاقية أو عنصرية وتعارض قوانين فلسطين والاتفاقيات الدولية، ولا يجوز أن تكون المراسلات والعناوين والألقاب المنشورة في السياق مخالفة لقواعد الأخلاق العامة والأداب الحسنة والقوانين، وعدم التحرش و/أو التهديد

بالآخرين المستخدمين أو أي من موظفي الدردشة الحية في المنصة، وعدم التصرف بطريقة تؤثر على استخدام خدمات المستخدمين الآخرين، وعدم نشر أو طباعة أو توزيع أو تداول أي مواد أخلاقية أو غير لائقة أو غير قانونية ومعلومات قد تلحق الضرر بأسماء أي أفراد أو مؤسسات، وعدم الإعلان أو بيع أو تقديم للبيع أي منتجات أو خدمات، والمشاركة في أي أنشطة مثل الاستبيان أو المسابقة أو رسائل السلسلة، وعدم إرسال أي معلومات أو برامج قد تلحق الضرر بمعلومات أو برامج الكمبيوتر للمستخدمين الآخرين.

3- جميع السجلات أو المواد التي يتم الحصول عليها باستخدام خدمات تواصل هي بموافقة المستخدم. يكون المستخدم مسؤولاً تمامًا عن أي أضرار أو فقدان للمعلومات أو خسائر أخرى تسببت بها في جهاز الكمبيوتر الخاص به. لا يحق للمستخدم المطالبة بتعويض عن أي خسائر ناتجة عن استخدام الخدمة، وعدم استخدام خدمات المنصة لأغراض تجارية أو إعلانية دون الحصول على موافقة تواصل. يحق لتواصل مراقبة جميع الأنظمة في أي وقت أو باستمرار.

4- يحق للمنصة استخدام نظامها لأغراض تجارية، وعدم إرسال أي معلومات محظورة قانونيًا وتداول أي رسائل لا يتمتع بتصريح لإرسالها مثل رسائل السلسلة والبرمجيات الخبيثة، وعدم تسجيل واستخدام أي معلومات شخصية تعود للآخرين بشكل غير صحيح، والمستخدم هو المسؤول بشكل ذاتي عن جميع أنواع الأعمال التي تتم بموجب "اسم المستخدم". يجب على العملاء دفع رسوم الخدمة المتفق عليها مسبقاً في وقت تسليم المنتجات؛ في حالة عدم الدفع، قد لا تتم تسليم المنتجات للعملاء. عدم الوصول إلى المنصة أو الخدمات باستخدام حساب/تسجيل الطرف الثالث بدون موافقة صريحة من حامل الحساب؛ عدم استخدام المنصة لأغراض غير قانونية؛ عدم القيام بأي أعمال انتهاك للمنصة أو فيما يتعلق بالمحتوى على المنصة؛ عدم استخدام المنصة للمشاركة في أنشطة تجارية بخلاف الاستخدام المصرح به لخدمات تواصل؛ عدم نسخ أي محتوى، بما في ذلك محتوى قائمة التاجر ومراجعات الأطراف الثالثة، لإعادة النشر في وسائل الطباعة أو عبر الإنترنت؛ عدم إنشاء مراجعات للتاجر أو مقالات في الدفاتر اليومية لأو بغرض تجاري أو غرض آخر لا يتماشى بنية الغرض أو روح المنصة بنية صافية؛ عدم محاولة الوصول غير المصرح به إلى أنظمة الكمبيوتر الأخرى من خلال المنصة؛ عدم التداخل في استخدام شخص آخر وتمتعه بالمنصة أو استخدام أي كيان آخر للمنصة؛ عدم تحميل أو نقل الفيديوهات أو الملفات الضارة أو المدمرة الأخرى؛ و/أو عدم إعاقة أو التداخل أو إلحاق الضرر أو انتهاك أمان المنصة أو أي خدمات أو موارد النظام أو الحسابات أو كلمات المرور أو الخوادم أو الشبكات المتصلة بها أو المتاحة من خلال المنصة أو المنصات المتصلة أو المرتبطة (بما في ذلك تلك التابعة لشركاء التجار لدينا).

5- يجب على جميع المستخدمين القصر في السن في السلطة التي يقيمون فيها الحصول على إذن من والإشراف المباشر من قبل والديهم أو وصيهم لاستخدام المنصة. إذا كنت قاصراً، يجب أن يقوم والدك أو وصيك بقراءة هذا الاتفاق والموافقة عليه قبل استخدامك للمنصة. يجب أن تنتمي بطاقات الائتمان أو الخصم المستخدمة في تقديم الطلبات من خلال بوابة الدفع عبر الإنترنت على المنصة إلى المستخدم. وإلا، يجب على المستخدم الحصول على الإذن القانوني من صاحب البطاقة لإجراء العملية.

6- لشراء السلع المقيدة، يجب أن تكون في العمر القانوني الواجب. نحن و/أو التجار، حسب الحالة، نحفظ بالحق في (i) : طلب إثبات صحيح لعمرك (مثل بطاقة الهوية)؛ (ii) رفض التسليم إذا لم تتمكن من إثبات أنك في العمر القانوني؛ (iii) طلب وصفة طبية صحيحة (في حالة الصيدلية)؛ (iv) رفض التسليم لأي شخص لأي سبب كان. بالنسبة للسلع المقيدة، لا يوجد "تسليم لا تلامس" أو "تركها فقط عند الباب" أو توصيل مماثل متاح.

مواد المستخدم

باستثناء المعلومات الشخصية المعروفة ("البيانات الشخصية")، التي تخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بالمنصة، سيُعتبر أي مواد تقوم بإرسالها أو نشرها على هذه المنصة غير سرية وغير مملوكة. لن يكون هناك أي التزامات للمنصة تجاه هذه المواد. ستكون المنصة وأي شخص نعينه حريصين على نسخ والكشف عن وتوزيع ودمج واستخدام تلك المواد وجميع البيانات والصور والأصوات والنصوص وأشياء أخرى المتضمنة فيها لأي أغراض تجارية أو غير تجارية.

من غير المسموح لك بنشر أو تحميل أو نقل من أو إلى هذه المنصة أي مواد تخالف أي قانون محلي أو وطني أو دولي؛ تكون غير قانونية أو احتيالية؛ تكون إعلاناً غير مصرح به؛ أو تحتوي على فيروسات أو أي برامج ضارة أخرى.

لا يجوز لك سوء استخدام المنصة (بما في ذلك عبر التسلسل). أي تعليقات أو ملاحظات تقدمها من خلال المنصة يجب ألا تحتوي على:

-أي مواد تشهر أو تكون بذينة أو جارحة؛

-تروج للعنف أو التمييز؛

-تنتهك حقوق الملكية الفكرية لشخص آخر؛

-تنتهك أي واجب قانوني تجاه طرف ثالث (مثل واجب السرية)؛

-تشجع على النشاط غير القانوني أو تنتهك خصوصية الآخرين؛

-تعطي الانطباع بأنها منشأة من قبلنا؛ أو

-تستخدم لتحاكي شخص آخر أو لتحريف انتمائك إلى شخص آخر.

الأفعال المحظورة المذكورة في الفقرات أعلاه ليست محدودة. ستتحمل تكلفة وأضرار كل ما ينجم عن انتهاكك لأي من هذه القيود.

سنتعاون تواصل بصشكل كامل مع أي سلطات إنفاذ القانون أو أمر قضائي يطلب أو يوجه إلينا الكشف عن هوية أو موقع أي شخص يقوم بنشر أي مواد تنتهك الفقرة أعلاه.

سياسة الاستخدام المقبولة

لا يُسمح لك بالوصول إلى المنصة أو استخدامها لأي غرض آخر غير الغرض الذي تتاح فيه المنصة. المنصة مخصصة للاستخدام الشخصي للمستخدمين فقط ولا يجوز استخدامها فيما يتعلق بأي مشاريع تجارية باستثناء تلك التي يُوصى بها أو يتم الموافقة عليها صراحة من قبل المنصة. في حالة ارتكاب المستخدم لأي أنشطة محظورة، تحتفظ الشركة بالحق في تعليق أو حظر أو إنهاء حساب المستخدم ومنعهم من الوصول إلى خدمة تسجيل الدخول. تشمل الأنشطة المحظورة، ولكن لا تقتصر على ذلك، ما يلي:

1-انتهاك أي قانون أو نظام قانوني أو مرسوم أو تنظيم.

2-انتهاك القوانين السارية أو التنظيمات الصناعية المتعلقة ببيع المشروبات الكحولية أو الأدوية والأجهزة الطبية.

3-انتهاك حقوق الطبع والنشر، أو العلامة التجارية، أو حقوق النشر، أو الخصوصية، أو أي حق آخر مملوك بموجب قوانين دولة صاحب الحساب.

4-مشاركة في منتجات أو خدمات أو أنشطة غير قانونية، بما في ذلك تشجيع، تعزيز، تسهيل أو تعليم الآخرين للمشاركة في أنشطة غير قانونية.

5-القيام بعمليات دفع من أو إلى أي من الدول المدرجة في القوائم المحظورة. ويشمل ذلك الأعمال التجارية أو الأفراد الخاضعين للعقوبات الدولية/الوطنية، أو المشتبه فيهم أو المدانين بالإرهاب، أو الجرائم المالية، أو أي جريمة أخرى.

6-تقديم معلومات زائفة تتعلق بهوية العميل أو أنشطته التجارية.

7-المشاركة في أي منتج أو خدمة أو نشاط يمول الإرهاب.

8-التعامل مع المخدرات أو الستيرويدات أو بعض المواد المحظورة الأخرى أو منتجات تشكل خطراً على سلامة المستهلك. ويشمل ذلك المنتجات التي تحتوي على THC ، CBD ، أو أي مادة مماثلة، فضلاً عن الأنشطة المتعلقة بأدوات تعاطي المخدرات.

9-المشاركة في منتجات أو خدمات أو أنشطة، بما في ذلك وسائل الإعلام والصحافة، يمكن أن تعتبر تمييزية أو كراهية أو عنصرية أو استغلالية أو داعية للتحرش أو الوحشية أو العنف.

10-الاتصال بخدمات حيث يقوم مقدم الخدمة بجمع الأموال نيابة عن الآخرين كمزود خدمات دفع، أو وكالات تحصيل الشيكات، أو مقدمي صرف العملات الأجنبية، أو مرسلي الأموال، أو شيكات المسافرين، أو أوامر الدفع.

- 11-التورط في الذخيرة أو المتفجرات أو الأسلحة أو الدفاع أو الأسلحة المزيفة أو أجزاءها أو ملحقاتها ذات الصلة، أو الصيد، أو تصنيع/توزيع الأسلحة.
- 12-تقديم خدمات تتعلق بحصص الضيافة أو إصدار تأشيرات السفر.
- 13-الترويج أو الإعلان عن منتجات أو خدمات غير خاصة بك دون الحصول على إذن مناسب.
- 14-جمع الأموال بدون ترخيص عند الاقتضاء في إقليم صاحب الحساب.
- 15-المشاركة في برامج التسويق متعدد المستويات، ومبيعات الشبكة، وبرامج المصفوفة، والتسويق الهاتفي الصادر والوارد، أو برامج مشابهة أخرى، بما في ذلك الهرمية والبونزي.
- 16-القمار، والأنشطة الرهان، والكازينوهات، واليانصيب، والسحوبات، والخدمات المتعلقة بالرياضات الخيالية أو التنبؤ بالرياضة، أو بيع قيمة قابلة للاستخدام "شيبس" أو قسائم متصلة بهذه الخدمات، وبعض ألعاب الشراء في التطبيق.
- 17-برامج، أو مواد، أو خدمات تتعلق بدورات الثراء أو زيادة الثروة أو المقامرة.
- 18-تمويل الديون، أو خدمات الإقراض، أو الاستثمار، أو الخدمات المالية، أو الضمان، أو الرهن، أو دور الرهن.
- 19-دلائل الأعمال الخاصة، والشركات المتخصصة في إرسال رسائل التحذير، أو التصفية، أو خدمات الوكالة.
- 20-شراء أو بيع الأسهم، أو السندات، أو الأوراق المالية، أو الخيارات، أو العقود الآجلة، أو الخيارات الثنائية، أو الاستثمار في أي كيان أو ممتلكات، وخدمات تتعلق بالسحوبات، توحيد الديون، وسطاء التأمين، مقدمي قروض اليوم الدفع، مجموعات المنح الدراسية، برامج حماية الدفع، صرف العملات، أو أنشطة FOREX.
- 21-رقائق التعديل (على سبيل المثال، تعديل جهاز ألعاب لاستخدام أجهزة أو برامج غير منتجة).
- 22-وكالات التذاكر بدون ترخيص، إعادة بيع التذاكر.
- 23-الملابس والمنتجات المقلدة أو السلع المزيفة.
- 24-سلوك غير لائق، مسيء، فاحش، مضايق، تهديد، محرج، محزن، فاحش، كراهية، عنصري، عرقياً، أو جنسياً، أو سلوك غير لائق بطرق أخرى تجاه موظفي تواصل.
- 25-الأشخاص المعرضين سياسياً المعرضين للخطر بشكل كبير.(PEP)

تحتفظ تواصل بالحق، ولكنها غير ملزمة، باتخاذ أي أو كل الإجراءات التالية (دون قيود على الإجراءات الأخرى):

- 1-التحقق من ادعاء أن أي محتوى نشر على المنصة لا يتفق مع هذه الشروط وتحديد، بمسؤوليتها الحصرية، إزالة المحتوى أو طلب إزالته.
- 2-إزالة المحتوى الذي يكون هجومياً أو غير قانوني أو مزعج أو لا يتفق بشكل آخر مع هذه الشروط.
- 3-مراقبة، تحرير أو الكشف عن أي محتوى على المنصة.
- 4-تحرير أو حذف أي محتوى نشر على المنصة، بغض النظر عما إذا كان هذا المحتوى ينتهك هذه الشروط.
- 5-إلغاء أي طلب و/أو تعليق، أو إلغاء تنشيط أو إنهاء حسابك بمحض إرادتها إذا كانت تشتهب بشكل معقول أو تكتشف سلوكاً أو نشاطاً احتيالياً مرتبطاً بحسابك و/أو طلبك و/أو أي من الأسباب المذكورة في المادة 4 من هذه الشروط.

سلطة تواصل

تحتفظ تواصل بالحق في تعليق أو إيقاف تشغيل النظام مؤقتاً أو بشكل كامل في أي وقت. المنصة لا تتحمل أية مسؤوليات تجاه مستخدمي تواصل أو أي أطراف ثالثة نتيجة لتعليق النظام مؤقتاً أو إيقاف تشغيله بشكل كامل.

يتم عرض اسم المستخدم وكلمة المرور ويتمتع بها المستخدمون المسجلون ويتمتعون بموافقتهم عليها. قد يمنع تواصل المستخدمين المسجلين الذين قاموا بإنشاء حسابات على المنصة من إنشاء كلمات مرور جديدة أو استخدام كلمات المرور القديمة لفترة زمنية غير محددة إذا اعتبر ذلك ضروريًا من قبل تواصل.

تواصل لا تضمن أن خدماتها ستقدم في الوقت المناسب بشكل آمن وكامل، وأن النتائج التي تتمثل فيها الخدمات ستكون صحيحة وموثوقة، وأن جودة الخدمة ستلبي التوقعات.

تحتفظ تواصل بالحق في إجراء نسخ احتياطي وحذف جميع أو بعض الملفات والرسائل التي يقدمها المستخدمون أثناء استخدام الخدمات لفترات يراها مناسبة المنصة. لا يتحمل تواصل مسؤولية عمليات النسخ الاحتياطي والحذف.

تمتلك المنصة حقوق الملكية وحقوق الطبع والنشر الناتجة عن ملكيتها للمعلومات والوثائق والبرمجيات والتصاميم والرسوم البيانية، وما إلى ذلك، التي تنتجها بنفسها و/أو تشتريها من الخارج.

تقتصر مبيعات تواصل على توفر القائمة الحالية للشركات المقدمة في تواصل. لا تتحمل تواصل مسؤولية أي عنصر تم طلبه ولم يتم تسليمه من قبل التاجر بسبب عدم توفره.

تحتفظ تواصل بالحق في نشر أي معلومات أو وثائق أو برمجيات أو تصاميم أو رسوم بيانية، وما إلى ذلك (مثل الرسائل، والقصائد، والتقارير/الأخبار، والملفات المنشورة على لوح الإعلانات) التي تكون من إنتاج المستخدمين وتحملها إلى النظام من قبل المستخدمين و/أو نقلها إلى مكان آخر داخل المنصة والذي يراه تواصل مناسبًا. من المحتمل أن يتم نسخ هذه المعلومات و/أو نشرها من قبل مستخدمين آخرين. في مثل هذه الحالات، لا يمكن للمستخدمين المطالبة بأي مستحقات من تواصل.

تتعلق التزامات تغيير المعلومات المتعلقة بالسعر ومواصفات المنتج، التي يتم تقديمها للبيع في تواصل، بالشركات التي تمتلك تجارًا إلكترونيين في المنصة. في حال حدوث أي معلومات غير صحيحة بشأن السعر ومواصفات المنتجات، يمكن لتواصل تصحيح هذا الخطأ من خلال إلغاء الطلب.

تواصل قد توفر انتقالًا للمستخدم إلى منصات أخرى. في هذه الحالة، يوافق المستخدم على أن تواصل لن تكون مسؤولة عن محتوى المنصات التي قد يتم الوصول إليها من خلال منصتها.

تواصل قد تقوم بتغيير الخدمات التي لا يتطلب حساب لها إلى شكل يتطلب حسابًا مع مرور الوقت. قد تقدم تواصل خدمات إضافية، تغيير بعض الخدمات جزئيًا أو كليًا، أو التحول إلى خدمة مدفوعة.

قد تكون هذه المنصة غير متاحة في بعض الأوقات للسماح بأعمال الصيانة والترقيات. على الرغم من أننا سنسعى لإخطار المستخدمين مسبقًا بأي توقف في الخدمة، إلا أنه لا يمكن ضمان ذلك ونحتفظ بالحق في تعديل أو سحب الخدمة في أي وقت.

إرشادات الاستعراضات

تتم موافقة الاستعراضات استنادًا إلى المعايير التالية:

1. الصلة:

يجب على القاضين أن يكونوا قد قاموا بتجربة مع التاجر بشكل مباشر.

2. المحتوى المقبول:

لا يلزم من تواصل الموافقة على الاستعراضات على المنصة. ويشمل ذلك مجموعة فرعية من الأسباب المحتملة للرفض مثل:

- استخدام لغة مسيئة: لا يُسمح بالشتائم أو استخدام لغة تعد بالإساءة أو عنصرية أو كراهية في أقسام التفاعل على منصتنا.

- محتوى غير ذي صلة أو غير مؤثر.

- التمييز بناءً على أسس الدين، العرق، الجنس، الأصل الوطني، العمر، الحالة الاجتماعية أو الإعاقة.

- الإشارات إلى نشاط غير قانوني أو إشارات غير مترابطة بقيم وتقاليده المجتمع.

-تضارب المصالح: غير مسموح للتجار المنافسين بنشر مراجعات سلبية. قد يؤدي انتهاك هذا القانون إلى إزالة دائمة من المنصة.

-اتهامات بانتهاكات قوانين الصحة.

-معلومات قديمة ومهملة.

3. غير مُقرر:

لا تُقر المراجعات من قبل تواسي، ولا تمثل آراء تواسي، أو الشركات الأم الخاصة بنا، أو الشركات التابعة لنا. لا تتحمل تواسي مسؤولية أي مراجعة أو أي مطالب أو التزامات أو خسائر تنتج عن أي استخدام للمنصة أو المعلومات على المنصة.

4. ملكية تواسي:

تكون المراجعات مملوكة حصرياً لتواسي بشكل دائم. لدينا الحق في إعادة إنتاج وتعديل وترجمة ونقل و/أو توزيع جميع المواد المتعلقة بالمراجعات. لا يلزم على تواسي دفع المؤلف أو أي شخص آخر مقابل مراجعاتهم.

إنهاء الاتفاق

تحتفظ تواسي بالحق في إنهاء، تعليق، أو حذف حسابك والوصول إلى المنصة أو استخدامك لها، بما في ذلك أي خدمة تسليم نقدمها لك فيما يتعلق بالطلب، لأي سبب، بما في ذلك، دون حصر، إذا اعتبرت تواسي، بتقديرها الخاص، أن استخدامك غير مقبول، أو في حالة انتهاك أي من هذه الشروط من قبلك. حيثما كان مناسباً، سنُتيح لك تواسي الفرصة للتعبير عن وجهة نظرك قبل أي إنهاء أو تعليق أو حذف لحسابك.

قيود الاستخدام غير الشخصي وغير التجاري

توافق على أن عواقب الاستخدام التجاري أو إعادة نشر محتوى أو معلومات من تواسي قد تؤدي إلى تعويضات مالية جادة ولا يمكن حسابها وقد لا تكون تعويضاً كافياً أو مناسباً، وأن تواسي ستكون مخولة بالحصول على إجراءات قضائية مؤقتة ودائمة لمنع مثل هذا الاستخدام.

سياسة الاسترداد

تعتبر تواسي رضا المستخدم جداً بجدية. في حالة وجود مشاكل مع طلب السلع والخدمات الخاص بك، يُرجى الاتصال بتواسي من خلال الدردشة المباشرة وسنساعدك. في الحالات المناسبة، إذا تم فعلياً تحصيل تواسي لحساب التاجر، سنُصدر تواسي استرداداً كاملاً أو جزئياً. في الحالات التالية: إذا لم تتلق طلبك أو لم تستلم طلبك، يمكن أن يتم إصدار استرداد كامل؛ إذا كان جزءاً من طلبك مفقوداً، قد نصدر استرداداً جزئياً. في كل حالة، سنأخذ في اعتبارنا عوامل ذات صلة بما في ذلك تفاصيل الطلب وسنقوم ببذل قصارى جهدنا لضمان رضاك. سنتلقى استردادك كرسيد تواسي على حساب تواسي الخاص بك ما لم تطلب استرداداً إلى المصدر الأصلي للدفع.

السعر والدفع

عند قبول طلبك، يُعتبر ذلك اتفاقاً بينك كمستخدم وبين التاجر. يتحمل التاجر مسؤولية هذا الطلب بشكل كامل. يتم إجراء الدفع النقدي مباشرة إلى التاجر عند التسليم لتنفيذ الطلب.

لا تقدم تواسي أي خدمة دفع إما لك أو لأي طرف ثالث. يتم معالجة جميع المدفوعات عبر مقدم خدمة الدفع الخاص بك أو مقدمي خدمات الدفع بالتعاون مع تواسي.

تظهر الأسعار المعروضة على المنصة بالعملة الوطنية للبلد المعني وتخضع للضرائب المطبقة. تقبل أن الأسعار والعروض على المنصة قد تختلف عن الأسعار والعروض المقدمة من قبل التجار الخاصين بنا في أماكن أخرى (بما في ذلك مواقع الويب الخاصة بهم، وتطبيقاتهم الجوال، أو في متاجرهم الفعلية).

طريقة عرض أسعار سلعنا قد تتغير اعتماداً على التاجر، و، وفقاً للقوانين السارية، الأسعار المعتمدة على منصتنا. الأسعار والرسوم الإضافية (بما في ذلك ولكن لا تقتصر على رسوم التوصيل، السلعة الصغيرة أو رسوم الخدمة) المشار إليها على المنصة هي كما هي في وقت كل طلب وقد تكون عرضة للتغيير لاحقاً. تحتفظ تواسي بحق تحصيل رسوم (بما في ذلك

ولكن لا تقتصر على رسوم التوصيل، الطلب الصغير أو رسوم الخدمة) عن خدماتنا كما نراها ضرورية لأعمالنا. يتم عرض تفصيل الأسعار والرسوم الإضافية (بما في ذلك ولكن لا تقتصر على رسوم التوصيل، الطلب الصغير أو رسوم الخدمة) قبل الخروج. عندما تقوم بطلب، فإنك توافق على جميع المبالغ، والرسوم الإضافية، والمبلغ النهائي "الإجمالي" الذي يتم عرضه لك.

طرق الدفع

عند استخدام حسابك كوسيلة دفع، يمكنك اختيار من بين طرق الدفع المختلفة المتاحة والمشار إليها على المنصة.

تحتفظ توأصي بحق تقديم طرق دفع إضافية و/أو إزالة طرق الدفع الحالية في أي وقت وفقاً لتقديرها الخاص. إذا اخترت الدفع باستخدام وسيلة دفع عبر الإنترنت، سيتم معالجة الدفع من قبل مقدمي خدمات الدفع الخاصين بنا. بموافقتك، سيتم تخزين معلومات بطاقتك الائتمانية/الدفع مع مقدمي خدمات الدفع الخاصين بنا للطلبات المستقبلية. لا تقوم توأصي بتخزين معلومات بطاقتك الائتمانية أو معلومات الدفع.

يجب عليك التأكد من أن لديك الأموال الكافية في بطاقتك الائتمانية وبطاقة الخصم لتنفيذ الدفع للطلب. فيما يتعلق بذلك، تتحمل توأصي المسؤولية عن الدفعات التي تتم على منصتنا، بما في ذلك عمليات الاسترداد، والاعتراضات، وإلغاء الطلب، وحل النزاعات، شريطة أن تكون معقولة ومبررة وفقاً لهذه الشروط.

عند الخروج، يرجى قراءة شروط الدفع والتنازلات المتصلة بعناية قبل استخدام أي طريقة دفع.

صحة سجلات توأصي

في النزاعات التي قد تنشأ فيما يتعلق بشروطهم، يتفق المستخدم، ويعلن ويضمن أن أي إدخال محاسبي، أو فيلم ميكروفيلم، أو شريحة ميكروفيلم، أو سجلات الكمبيوتر تشكل دليلاً صالحاً، وملزماً، ومطلقاً، وحصرياً؛ يتمتع هذا المادة بخصائص عقد الإثبات، وأن المستخدم يتنازل مسبقاً عن جميع أنواع الاعتراضات على سجلات توأصي المحددة وحقه في تقديم القسم فيما يتعلق بحقيقة أن هذه السجلات تمت الاحتفاظ بها بشكل صحيح.

القانون السائد والاختصاص

تخضع هذه الشروط للقانون ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين فلسطين. تخضع النزاعات التي تنشأ فيما يتعلق بشروط المنصة هذه (بما في ذلك النزاعات غير التعاقدية) للاختصاص الحصري لمحكمة فلسطين.

الفصل

إذا كانت أي جزء من هذه الشروط يعتبر غير قانوني أو باطل أو لأي سبب غير قابل للتنفيذ، فإن تلك الفقرة تعتبر منفصلة عن هذه الشروط ولا تؤثر على صحة وقابلية تنفيذ أي من الأحكام الباقية في هذه الشروط. لا يعتبر أي تنازل من قبلنا تنازلاً عن أي انتهاك سابق أو لاحق لأي من الأحكام.

الترخيص

تمنحك توأصي إذنًا (الذي يمكن إلغاؤه في أي وقت ولأي سبب أو بدون سبب) لعرض المنصة وتنزيل صفحات فردية من المنصة وإرسالها عبر البريد الإلكتروني، أو مشاركتها عبر وسائل التواصل الاجتماعي، أو طباعتها وفقاً لهذه الشروط وحصرياً للاستخدام الشخصي وغير التجاري الخاص بك، شريطة ألا تقوم بإزالة أي علامة تجارية أو حقوق النشر أو أي إشعار آخر موجود على تلك الصفحات. لا يُسمح بأي استخدام آخر.

لا يُسمح لك، على سبيل المثال، بدمج المعلومات أو المحتوى أو أي مواد أخرى في قاعدة بيانات أو تجميع أو أرشيف أو ذاكرة تخزين مؤقت. لا يُسمح لك بتعديل، أو نسخ، أو توزيع، أو إعادة نشر، أو نقل، أو عرض، أو أداء، أو استنساخ، أو نشر، أو إعادة استخدام، أو إعادة بيع، أو ترخيص، أو إنشاء أعمال مشتقة منها، أو نقلها، أو بيع أي معلومات، أو محتوى، أو مواد، أو برمجيات، أو منتجات، أو خدمات تم الحصول عليها من المنصة، إلا كما هو مذكور صراحة أعلاه. باستثناء التفويض الصريح من قبل توأصي، قد لا تقوم بربط المنصة لأي غرض أو الوصول إلى المنصة يدوياً أو بواسطة أي روبوت، أو جاسوس ويب، أو آلية استخراج، أو برنامج استخراج، أو عملية أو جهاز آلي لاستخراج، أو نسخ، أو مراقبة أي جزء من المنصة أو أي معلومات، أو محتوى، أو مواد على المنصة. تحتفظ توأصي بجميع حقوقها القانونية والمشروعة ضد أي شخص أو كيان ينتهك هذه الفقرة. قد لا تقوم بربط أو تأطير أي صفحات من المنصة أو أي محتوى يحتوي عليها، سواء

كان ذلك جزئياً أو كلياً، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من تواسي. يمكنك أن تصبح "مُعجباً" بالمنصة أو مشاركة روابط إليها عبر تقنيات التواصل الاجتماعي المشار إليها على المنصة. جميع الحقوق غير الممنوحة صراحة هنا تُحفظ.

حقوق الملكية الفكرية

جميع العلامات التجارية، والشعارات، والصور، وعلامات الخدمة، بما في ذلك هذه الشروط كما هو معروض على المنصة أو في المواد التسويقية الخاصة بنا، هي ملكية فكرية لشركة تواسي و/أو أطراف ثالثة قامت بتفويضنا بحق استخدام هذه الحقوق الخاصة (المعروفة جماعياً بـ "الملكية الفكرية"). قد لا يجوز لك استخدام، أو نسخ، أو استنساخ، أو إعادة نشر، أو تحميل، أو نشر، أو نقل، أو توزيع، أو تعديل هذه الملكية الفكرية بأي شكل من الأشكال دون الحصول على موافقتنا الكتابية الصريحة المسبقة. يُحظر بشدة استخدام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على علامات تواسي وحقوق التأليف والنشر لشعار تواسي، على أي موقع ويب آخر غير المعتمد من قبلنا. ستقوم تواسي بفرض حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها بحزم إلى أقصى حد ممكن ووفقاً للقوانين، بما في ذلك المقاضاة الجنائية. لا تضمن تواسي ولا تُظهر أن استخدامك للمواد المعروضة على المنصة لن ينتهك أو يشكل انتهاكاً لحقوق أطراف ثالثة غير مملوكة من قبل تواسي أو شركاتها التابعة. استخدام أي مواد على المنصة يكون على مسؤوليتك الشخصية.

ترخيص المساهمة

من خلال نشر المساهمات في أي جزء من المنصة، تمنح تلقائياً، وتضمن وتؤكد أن لديك الحق في منح، لشركة تواسي ترخيصاً لا يمكن إلغاؤه ودائم وغير حصري وقابل للنقل وخالٍ من الرسوم ومدفوع بالكامل وعالمي لاستخدام ونسخ وأداء علني وعرض علني وإعادة تنسيق وترجمة واستخراج (بالكامل أو جزئياً) وتوزيع مثل هذه المساهمات لأي غرض، تجاري أو إعلاني أو غير ذلك، على المنصة أو فيما يتعلق بها، أو لتحضير أعمال مشتقة من تلك المساهمات، ومندرجة في أعمال أخرى، ومنح وترخيص مصادر فرعية لما تقدمه. تحتفظ تواسي بالحق، في تقديرنا الحصري والمطلق، بتحرير أو تقديم أي تغييرات للمساهمات، أو إعادة تصنيف أي مساهمات لوضعها في مواقع أكثر ملاءمة، أو مراجعة مسبقة أو حذف أي مساهمات يتم تحديدها على أنها غير مناسبة أو تنتهك بأي شكل من الأشكال هذا الاتفاق.

الروابط إلى ومن منصات أخرى

كمجاملة لك، قد تقدم المنصة روابط إلى مواقع وتطبيقات ويب أخرى. قد تكون بعض هذه المواقع والتطبيقات متعلقة بتواسي بينما قد لا تكون البعض الآخر. لا تتحمل تواسي مسؤولية محتويات أي صفحات لمواقع أو تطبيقات الويب التي تم إنشاؤها وصيانتها بواسطة منظمات مستقلة عن تواسي. زيارة أي صفحات من هذه المواقع أو التطبيقات من تلقاء نفسك تحمل مخاطرك الشخصية. لا يوجد لدى تواسي أي تحكم في هذه الصفحات على مواقع الويب من طرف ثالث، ولا يمكنها ضمان دقة أو اكتمال أو جدوى المعلومات الموجودة في صفحات مواقع الويب من طرف ثالث. استخدامك لتلك المعلومات يكون بمحض إرادتك، وينبغي أن يتم الاعتماد عليها بعد استعراض مستقل. الإشارات إلى منتجات تجارية أو خدمات ضمن أي صفحات مواقع الويب من طرف ثالث لا تشكل أو تعني تأييداً من تواسي. من خلال استخدام المنصة، تقر بأن تواسي غير مسؤولة عن توفر، أو المحتوى الموجود على أو من خلال صفحات مواقع الويب من طرف ثالث.

برنامج مكافآت تواسي

الشروط والأحكام

قد تقوم خدمات تواسي للتوصيل (المشار إليها فيما بعد بـ "الشركة") بإطلاق برنامج مكافآت تواسي (المشار إليه فيما بعد بـ "البرنامج") وفقاً للشروط والأحكام المبينة أدناه.

1- الأهلية

يكون فقط أعضاء ومستخدمو تواسي في فلسطين، وأولئك الذين يتم اختيارهم ودعوتهم من قبل الشركة مؤهلين للانضمام إلى البرنامج. يمكن أن تكون معايير الأهلية هذه معرضة للتغيير في أي وقت.

2- الموافقة والكشف

ستحكم الشروط والأحكام المبينة هنا، جنباً إلى جنب مع سياسة الخصوصية للشركة المتاحة على موقعها الإلكتروني، علاقة الشركة مع أعضاء البرنامج بما في ذلك ولكن لا يقتصر على العضوية، وانتهاء الصلاحية، واسترداد النقاط، وكسبها.

من خلال استخدام حساب عضويتك الذي تمت دعوتك لتلقي واسترداد نقاط البرنامج، فإنك توافق على أن:

-قد قرأت ووافقت على الشروط والأحكام المبينة هنا،

-توافق على جمع، واستخدام، وكشف بياناتك الشخصية من قبل الشركة، والبرنامج، وشركات الشركة التابعة لأي طرف ثالث لأي غرض يتعلق بالبرنامج أو أعمال الشركة.

-تقبل وتعترف بسياسة الخصوصية للشركة المتاحة على موقع الشركة التي تظل سارية المفعول.

3-الإنهاء أو التعديل

تحتفظ الشركة بحق تعديل برنامجها في أي وقت دون إشعار مسبق بما في ذلك لكن لا يقتصر على فوائد البرنامج، والجوائز، ونقاط الكسب والاسترداد كما هو مبين في البند رقم 4 (المشار إليه فيما بعد بـ "البند رقم 4")، وبعض أو كل هذه الشروط والأحكام المبينة هنا في صفحات البرنامج. يتحمل أعضاء الولاء مسؤولية معرفة شروط وأحكام البرنامج وأي تعديلات قد تحدث فيها. ستشكل مشاركة عضو حساب البرنامج المستمرة في البرنامج قبولاً لأي تعديلات من هذا القبيل.

تحتفظ الشركة بالحق في إنهاء البرنامج، كلياً أو جزئياً، مع إشعار قبل أسبوع واحد لجميع أعضاء البرنامج النشطين، وستفقد جميع النقاط التي لم يتم استردادها بعد انتهاء فترة الإشعار بدون أي التزام أو مسؤولية.

يمكن للشركة إنهاء فوري حساب عضوية البرنامج لأي عضو حساب إذا كانت في رأيها العقلاني قد خرق العضو هذه الشروط والأحكام، أو تصرف بشكل احتيالي، أو قدم للشركة معلومات كاذبة أو مضللة. في حالات الإشارة المذكورة، سيفقد العضو حقوقه الحاصلة وأي حق في الاستخدام.

4-الكسب والاسترداد

يسمح عضوية برنامج الشركة لأعضائها بكسب واسترداد النقاط عند إجراء طلبات شراء عبر تطبيق الشركة وفقاً للقوانين والمتطلبات والمواصفات المبينة أدناه:

يمكن للمستخدمين الاستفادة من الحصول على الحد الأدنى من 1 نقطة مقابل كل 10 شواقل يتم إنفاقها وفرصة لكسب نقاط إضافية من وقت لآخر كما يتم التواصل به من قبل البرنامج.

على أن تكون العلاقة مع برنامج مكافآت توافي فعالة وقائمة، حسب تقييم توافي، يمكن استبدال نقاط مكافآت توافي (i) بمقابل رصيد توافي، أو عروض المطاعم أو صفقات معينة أخرى، كما قد تُنشر من وقت لآخر في قسم مكافآت توافي على التطبيق.

تفاصيل مكافآت توافي مبينة في قسم مكافآت توافي على التطبيق. تم بذل جهود معقولة لضمان دقة المعلومات الواردة في كتالوج مكافآت توافي. لا تتحمل توافي مسؤولية أي أخطاء أو عدم دقة أو إغفال ظاهرة فيه.

يمكن للمستخدمين استبدال النقاط عبر التطبيق لأي من العناصر المذكورة في قسم المكافآت على التطبيق، لتعويض أي رسوم محددة و/أو تكاليف تطبيق عادة على مستخدم مكافآت توافي حسب تقدير توافي. يخضع استبدال المكافآت من التجار المعتمدين من توافي للشروط والأحكام التي قد يحددها الناشر أو المورد من وقت لآخر.

بمجرد الإصدار، لا يمكن استبدال رصيد وفسائم الاسترداد بديلة، أو قابلة للإرجاع، أو قابلة للاسترداد نقدًا أو رصيدًا، ولن يتم استبدالها في حالة الفقد أو التلف أو التدمير. بمجرد تقديم الطلب للاسترداد، لا يمكن إلغائه أو رفعه أو تحويله أو تغييره من قبل حامل حساب مكافآت توافي بأي وسيلة.

5-انتهاء النقاط:

تعتبر النقاط المكتسبة من خلال القيام بعملية شراء مؤهلة وفقاً لكتالوج نقاط الكسب والاسترداد لبرنامج الولاء، صالحة فقط لمدة 60 (60) يوماً من تاريخ تحقيق النقاط إلى حساب العضو.

6-العضوية

لا يمكن تكرار عضوية برنامج الشركة أو مشاركتها هدية و/أو استخدامها لأي أغراض أخرى غير تلك المقدمة في البند رقم 4، والشروط والأحكام المبينة هنا. لا يمكن نقل عضوية البرنامج أو النقاط أو استخدامها، لأي سبب كان، من قبل شخص آخر غير حامل الحساب.

7-المطالبات؛ الطلبات الملغاة، المعدلة، المتأخرة

في حالة إلغاء أو تعديل الطلب من قبل عضو الحساب، سيتم خصم النقاط المكتسبة من هذا الطلب من حساب ولاء العضو. في حالة تسليم الطلب للعضو بعد الوقت المتوقع للتسليم، لأي سبب من الأسباب، لن يتم كسب نقاط إضافية نتيجة لهذا التأخير. لن يتم قبول مطالبات استرداد الجوائز لأي وصول أو مشتريات تمت بواسطة عضو الحساب كضيف.

8-المسؤولية

لا يتحمل الشركة مسؤولية أي عواقب مباشرة أو غير مباشرة تتعلق بأي حدث قوة قاهرة أو عطل خارج سيطرتها، و/أو أي عواقب مباشرة أو غير مباشرة تتعلق بعدم مطابقة استخدام العضو أو استخدامه الخادع لهذه الشروط والأحكام.

9-القانون الساري

يخضع هذه الشروط والأحكام وأي نزاعات أو مطالبات تنشأ أو تتعلق بها، للقانون الفلسطيني ويجب فهمها وتفسيرها وفقاً لذلك.

قيود المسؤولية

إلى حدود السماح بالقانون، يقدم تواعي هذه المنصة والمحتوى على أساس "كما هو" و"كما يتوفر"، ونحن لا نقدم أي تمثيل أو ضمان من أي نوع، صريحاً أو ضمناً، بشأن محتوى أو توفر هذه المنصة، أو أنه سيكون في الوقت المناسب أو خالي من الأخطاء، أو أن العيوب ستتم تصحيحها، أو أن المنصة أو الخادم الذي يجعلها متاحة سيكون خالياً من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى. خلافاً للفقرة السابقة، لا تتحمل تواعي أو مديروها أو موظفوها أو وكلاؤها أي مسؤولية عن أية خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو تبعية (بما في ذلك ولكن لا تقتصر على، الأضرار الناجمة عن فقدان الأعمال أو فقدان الأرباح)، ناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذه المنصة. لا يستبعد أو يقتصر أي شيء في هذه الشروط على المسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالنا أو إهمال وكلائنا أو موظفينا.

التجار هم المسؤولون بشكل كامل عن إعداد وحالة وجودة السلع المباعة لك. في حالات التوصيل من قبل التاجر، يكون التاجر مسؤولاً عن توصيل السلع و/أو الطلبات. لن تكون تواعي مسؤولية أو مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات أو تكاليف أو رسوم تنشأ عن علاقتك التعاقدية مع التاجر.

التعويض

تتعهد بتعويض وعقد تواعي، والشركات الأم والشركات التابعة لها، والوكلاء، والمديرين، أو أي موظفين آخرين بحمايتهم من أي مطالبة أو طلب أو ضرر (سواء كان مباشراً أو غير مباشراً أو تبعية)، بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة، التي تقدم من قبل أي شخص فيما يتعلق باستخدامك للمنصة، أو مع تقديماتك، أو مع أي انتهاك مزعوم لحق الملكية الفكرية أو حق آخر لأي شخص أو جهة تتعلق بالمنصة، أو انتهاكك لهذه الشروط، وأي أفعال أو إغفال آخرين تتعلق بالمنصة.

التعديلات

قد تعدل تواعي هذه الشروط في أي وقت وفقاً لتقديرها الخاص، وتكون الشروط المعدلة سارية فور النشر، بموجب القوانين السارية. من مسؤوليتك التحقق من الشروط بانتظام. إذا لم توافق على الشروط المعدلة، سواء كان ذلك جزئياً أو كلياً، يجب عليك التوقف فوراً عن استخدام المنصة و/أو أي من خدماتها.

إخلاء المسؤولية

المعلومات، والمحتوى، والمنتجات، والخدمات، والمواد المتاحة من خلال التطبيق (سواء كانت مقدمة من تواعي أو منك أو من مستخدمين آخرين أو من شركاء/أطراف ثالثة أخرى)، بما في ذلك ولكن لا تقتصر على، طلبات السلع والخدمات، والمقالات، والنصوص، والصور، والرسوم البيانية، وملفات الصوت، ومقاطع الفيديو، والروابط، يتم توفيرها "كما هي" و"كما تتوفر" دون ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية. في أقصى حد يسمح به القانون، يُخلى تواعي جميع

الإعلانات والضمانات، سواء كانت صريحة أم ضمنية، بما في ذلك ولكن لا تقتصر على ضمانات التسويق واللياقة لغرض معين، والعنوان، وعدم الانتهاك، والحماية من الفيروسات الحاسوبية، والضمانات الضمنية الناتجة عن مسار التعامل أو أداء الخدمة.

اللغة الرئيسية

تتوفر هذه الشروط باللغتين الإنجليزية والعربية. في حالة وجود أي تناقض بين النسختين، تكون النسخة الإنجليزية هي السائدة.

اتصل بنا

للدعم العملاء، يمكنك الاتصال بنا من خلال مركز المساعدة المتاح على المنصة.